

*Sondaggio di Immobiliare.it sulle portinerie***La portineria non passa di moda:
più di una persona su tre in cerca di una casa la vorrebbe nel suo stabile***Smistamento di posta e pacchi e sicurezza sono ancora le caratteristiche più apprezzate*

Milano, marzo 2022 – Il 38% di chi è alla ricerca di una casa in vendita o in affitto vorrebbe la portineria e una netta maggioranza di questi (81%) ritiene che si tratti di un **servizio indispensabile**. Nell'epoca della condivisione e della realtà virtuale quindi la figura del/della portinaio/a continua a mantenere la sua rilevanza. Si tratta di una delle principali evidenze emerse dalla **survey sul servizio di portineria** di [Immobiliare.it](https://www.immobiliare.it), il portale immobiliare leader in Italia, che ha coinvolto un campione di oltre 3.000 utenti alla ricerca di un'abitazione.

A sorpresa, a desiderare di poter usufruire di questo servizio sono soprattutto i **giovanissimi**: infatti **il 58% degli under 30 ha risposto positivamente**, la percentuale più alta tra le diverse fasce d'età prese in esame. Sono invece i senior (gli over 60) che risultano poco interessati alla portineria: quasi i tre quarti, infatti, ha dichiarato che non si tratta di un desiderata nella nuova sistemazione.

Lo **smistamento della posta e dei pacchi** e la **sorveglianza** dell'edificio sono, a parimerito (40% ciascuno), le mansioni alle quali gli italiani danno più importanza. A preoccuparsi della sicurezza sono soprattutto i giovanissimi e i senior: il 46% e il 55% rispettivamente dei partecipanti nelle due fasce d'età l'ha indicata come prioritaria. La ricezione della posta è invece il servizio più importante per il 55% dei rispondenti nella fascia d'età 31-45, la percentuale più alta tra tutte.

E chi già vive in uno stabile con portineria? Solo un terzo dei rispondenti ha già un'esperienza pregressa e di questi ben il 65% giudica l'esperienza in modo positivo.

Stile di vita

Gran parte (43%) dei rispondenti ha uno stile di vita che li porta ad essere **a casa sempre dopo le 18** e in particolare sono gli under 30 a trovarsi in questa situazione (56%). C'è comunque un buon 40% che afferma di essere spesso a casa in orario diurno grazie alle soluzioni lavorative trovate, il 46% degli utenti nella fascia d'età 31-45 ha risposto così. Quasi un quinto poi di chi ancora studia, è in pensione o non lavora dice di essere a casa la maggior parte della giornata e non stupisce che questa sia la risposta data dal 61% degli over 60.

Quasi il 60% di quanti hanno indicato di cercare in uno stabile con portineria ha risposto di considerare ottimale la presenza del portinaio in orario 9-18 nei giorni feriali e di sabato. **Circa un quarto si accontenterebbe di godere del servizio per mezza giornata**. Poco più di un quinto invece ritiene che il portinaio dovrebbe essere sempre presente, su turni, all'interno dello stabile. E sono proprio i più giovani a chiedere una maggiore disponibilità: il 32% degli under 30 infatti desidererebbe una copertura h24, con uno stacco notevole in punti percentuali rispetto alle altre fasce d'età.

La portineria di quartiere



Tra quanti invece non sono interessati al servizio, meno del 9% si è informato sulla possibilità di usufruire di una **“portineria di quartiere”** nei dintorni della nuova abitazione. Negli ultimi anni, infatti, in molte grandi città (ma anche in alcuni comuni più piccoli) sono nate diverse iniziative volte ad alimentare la vita di quartiere e diverse attività locali, oltre ad offrire tutti i servizi tipici di una portineria, hanno anche messo a disposizione i propri spazi come luogo di incontro e condivisione tra vicini, creando occasioni di socialità e di circolarità. Tuttavia, tra quanti sono mostrati interessati a questa opzione, poco più del 7% afferma che non esista un servizio simile nella zona di ricerca. In generale più del 62% degli intervistati non era a conoscenza di questo tipo di opportunità e la percentuale più elevata (69%) riguarda gli utenti nella fascia d’età 46-60. **I più smart in questo senso sono, inaspettatamente, gli over 60, più di un quinto è a conoscenza del servizio** anche se non disponibile in zona. Chi ne usufruirà maggiormente sono invece gli under 30, infatti ha risposto positivamente il 5,6%.

*«Il poter usufruire della portineria è certamente un desiderio comune tra quanti sono alla ricerca di una nuova casa, tuttavia spesso si scontra con l’elevato costo del servizio che incide in maniera significativa sulla spesa allocata mensilmente per il condominio – commenta **Carlo Giordano, Amministratore Delegato di Immobiliare.it** – Questo è particolarmente vero quando si parla di edilizia del dopoguerra, che presenta stabili di piccole dimensioni dove quindi la spesa va ripartita tra poche famiglie e il/la portinaio/a rimane appannaggio dei più abbienti. Negli ultimi anni, invece, con l’avvento dei super-condomini, solitamente di proprietà di grandi fondi di investimento, le cose sono cambiate: il costo della portineria, suddiviso tra un numero considerevolmente più elevato di famiglie, è diventato più accessibile e di conseguenza la domanda è cresciuta».*

Per ulteriori informazioni:

Ufficio Stampa Immobiliare.it

Federica Tordi, Camilla Tomadini

392.1176397; 320.6429259

ufficiostampa@immobiliare.it